Analizando y Mejorando los Procesos de Negocio

Objetivo

Que los participantes conozcan, ejerciten y apliquen un conjunto de herramientas y técnicas para evaluar y mejorar los procesos del negocio, obteniendo una visión completa y detallada de cada uno de ellos, de las tareas y áreas de oportunidad en su organización.

Temario Resumido – Principales Componentes

- Introducción
- Objetivos y Riesgos de Proceso
- Definiendo el Proceso
- Mapa de Proceso
- Mapeo de Cliente
- Mapa de Spaghetti
- Matriz RACI

Duración: 12 horas (divididas en 3 días)
Horario: De 9:00 a 13:00 hrs.
Cuota por participante: $4,640.00 IVA incluido

Los Participantes tendrán derecho a:

- Capacitación online en tiempo real
- Plataforma amigable para el usuario
- Material de apoyo (acceso electrónico)
- La grabación de cada sesión estará disponible por 48 horas para consulta
- Constancia de participación (digital)

Nota: En caso de fuerza mayor o de no cubrir el número de participantes requerido, el Instituto se reserva el derecho de reprogramar un curso hasta con 24 horas de anticipación